

# SKÄNKER DU BORT DIN AFFÄR?

*- En workshop om Tjänstefiering och hur du gör dina dolda kostnader till synliga intäkter.*

Du levererar idag kvalificerade produkter till dina kunder. Och allt som föregår, leder till köp och följer upp leveransen av produkterna räknar du som försäljningskostnader. Försäljningskostnader som du mer eller mindre bakar in i produktkalkylen. Men tänk om det inte är en försäljningskostnad utan ett ”mjukt värde”? Något som har ett större kundvärde och som kunden mycket väl skulle vara villig att betala för? Och tänk vidare om det här dolda värdet skulle kunna användas som en konkurrensfördel eller t o m anses som en produktutveckling?

Det är mycket troligt att du besitter kompetens, erfarenhet och kunnande som du idag inte tar betalt för eller tror har ett kundvärde. Den här workshopen hjälper dig hitta sådana dolda värden och utveckla dem till tjänster du kan erbjuda din marknad.

Vår workshop inom tjänstefiering arrangeras i samarbete med RISE IVF. Här presenteras forskningsresultat inom PRODUKTION2030 med Barbro Lagerholm, RISE IVF, som är forskningsledare för området. RISE IVF har gedigen erfarenhet och forskar kring tjänstefiering i små och medelstora företag inom tillverkningsindustrin.

Workshopen ger dig kunskap, inspiration och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

**Välkommen till en lönsam workshop!**



## PROGRAM

- 09:45 Välkomna, kaffe.
- 10:00 Introduktion av dagen och presentation av deltagarna.
- 10:30 Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik.
- 12:00 Lunch.
- 13:00 Prova på; tjänstelogik och lära känna kundens behov.
- 14:00 Arbeta med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering.
- 14:30 Summering. Reflektioner, hur går man vidare?
- 15:00 Avslut.

## NÄR & VAR?

Datum: 17 april • Tid: 10.00-15.00 • Plats: Brofästet Hotell & Konferens. Gröndalsvägen 19, Kalmar

Workshopen är kostnadsfri. Lunch och fika ingår. OBS! För att få ut det mesta av dagen är det viktigt att du tar med minst en kollega/medarbetare.

## ANMÄL ER TILL:

[stefan.karlsson@iuc-kalmar.se](mailto:stefan.karlsson@iuc-kalmar.se) senast den 9:e april.

